

高校图书馆信息摘要

(国外版)

2011 年第 3 期 (总第 4 期)

武汉大学图书馆党政办公室编

2011 年 12 月 30 日

读者服务

面对面地了解读者如何使用图书馆网页

美国加州大学伯克利分校图书馆为了更好地了解其网页的使用情况和使用的频率,推出了一项调查活动,调查对象为该校的学生和教职员工,形式为图书馆员与读者直接面对面进行交流,读者一步步演示其如何使用图书馆的网页。

每位参加调查的读者都可以获得该馆内设咖啡馆 10 美元的礼品券。通过此次调查收集到的所有信息都只会用于该馆网页的重新设计,不会另作它用。

摘自美国加州大学伯克利分校图书馆网页

<http://blogs.lib.berkeley.edu/whats-new.php/2011/08/02/your-input-wanted-on-library-website-1>

美国伊利诺伊大学香槟分校图书馆举办书籍收藏比赛

在今年该馆举办的此项比赛中,古典文学系的博士生 Maurus Mount 赢得了冠军,并获得了 1000 美元的奖金。他获奖的藏书为数本记载了从 19 世纪末到 20 世纪初罗马天主教礼拜仪式的书籍,这些书籍的印装都非常精美。

图书馆及信息学系的硕士生 Robin Camille Davis 获得了第二名,奖金为 500 美元。其获奖藏书为一系列的字典、使用指南和一些由业余爱好者编写的字典。

获奖的部分藏书在伊利诺伊大学香槟分校图书馆中展出。

摘自美国伊利诺伊大学香槟分校图书馆网页

<http://www.library.illinois.edu/news/bookcontest2011winners.html>

不可忘却的 911

为了纪念 911 事件十周年,哥伦比亚大学图书馆举办了一系列的活动。其中特别值得推荐的讲座是“口述历史:我们从中学到了什么”,讲座形式为哥伦比亚口述历史中心的

主管 Mary Marshall Clark 、哥伦比亚大学历史学系教授 Peter Bearman 和 Jonathan Cole 之间的三人对谈。

Clark 和 Bearman 在“2011 年 9 月 11 日，口述历史项目”中进行合作，此项目包括 5 个子项目，已经收集到了对 600 余人超过 900 小时的访谈。同时，该项目还将收集到的记录，包括最初的见证者、出租车司机、学校老师、艺术家、宗教领袖、移民等的访谈出版成书，题为“坠落之后：纽约人心中的 2001 年 9 月以后的日子”。



摘自美国哥伦比亚大学图书馆网页 <https://blogs.cul.columbia.edu/spotlights/>

快速打印装订书籍

爱思巴苏书本打印装订机的技术世界领先，它可以在约 4 分钟内打印一本 200 页的书籍。现在，密歇根州立大学图书馆的读者可以享受此项服务了，这台机器可以提供复印书籍、制作全彩封面、装订书籍并且把书裁剪整齐的服务，这一切都只需要几分钟。不论你是需要从该馆 330 万电子书中挑选出你需要的书籍打印出来，还是打印你自己写的书，都可以在 10 分钟内满足你的需要。



摘自美国密歇根州立大学图书馆网页

<http://blogpublic.lib.msu.edu/index.php/new-service-esspresso-book-machine?blog=31>

美国弗吉尼亚理工大学图书馆延长借期

该馆原来的借书期限为：教工 3 个月，本科生和其他读者 30 天；现在研究生的借书期限延长为 6 个月，教工的延长为 1 年，本科生的借书期限仍然保持 30 天。借书限额保持不变：教工 150 本，其他读者 50 本。

摘自美国弗吉尼亚理工大学图书馆网页 <http://www.lib.vt.edu/circ-reserve/borrowing.html>

短信咨询服务

密歇根州立大学图书馆推出了一项新的短信咨询服务，读者有问题，可以发短信“askMSU 问题”，到 66746，图书馆员将通过短信回复读者的问题。此项服务的服务时间一周内略有不同：周一到周四 9am-9pm，周五 9am-5pm，周六 11am-6pm，周日 11am-9pm。在服务时间内提出的问题都会得到及时的回复，服务时间以外提出的问题将收到一个自动回复，并且在下一个服务时间段得到回复。此项服务将收取正常的短信费用，每条提问短信字数限制在 160 字符内，回复短信的字数将在 320 个字符内。



摘自美国密歇根州立大学图书馆网页 <http://www.lib.msu.edu/contact/askalib-text.jsp>

美国罗格斯大学图书馆提供笔记本锁

该馆致力于为读者提供安全舒适的自习环境。为了帮助读者保障其笔记本电脑和其他移动电子设备的安全，该馆于近期安装了笔记本锁，但该馆建议读者除了使用笔记本锁外，最好和朋友一起上自习。



摘自美国罗格斯大学图书馆网页

http://www.libraries.rutgers.edu/rul/news/11/06_laptop_secure.shtml

工作动态

康奈尔大学图书馆与哥伦比亚大学图书馆扩大合作

在预算不断缩减的时期，大学图书馆如何尽可能地为其读者提供最好的服务？康奈尔大学图书馆与哥伦比亚大学图书馆近期达成了一项两年的合作协议，具体内容包括：

- 在斯拉夫语、东南亚研究和多语种图书馆编目方面，进行馆员间的合作
- 在纸本和电子版的馆藏建设上进行合作

- 在中文资料的购买上进行合作，以期降低选择和处理的费用
- 进一步加强两馆之间的互借合作

摘自美国康奈尔大学图书馆网页

http://news.library.cornell.edu/news/110714/2cul_borrowing

美国部分大学图书馆开始提供“孤儿作品”的电子书

所谓“孤儿作品 (orphan works)”,是指仍受著作权法保护,但是著作权人不明或著作权人虽然确定但是很难联系以洽商著作权利用事宜的作品。

虽然谷歌图书的法律官司未结,但一些大学图书馆(包括康奈尔大学图书馆、杜克大学图书馆和密歇根州立大学图书馆)已经开始为读者提供“孤儿作品”的电子图书,这些图书的总量达上百万,但这些图书馆在第一阶段只选择了 150 本“孤儿”图书的电子版提供给读者。

从理论上讲,这项举措是有风险的。例如,某些法律公司可以四处搜寻“孤儿作品”的版权所有人,帮助他们注册版权,然后对图书馆提出控告,根据法律,赔偿金从 750 美元到 3 万美元不等。密歇根大学图书馆的馆员 John Wilkin 表示,他们会事先仔细地寻找著作的作者,以防类似事情的发生。

摘自美国密歇根大学图书馆网页

<http://paidcontent.org/article/419-move-by-universities-creates-new-problem-for-google-books-deal/>

美国密西根州立大学图书馆 Stephen S. Clark 分馆即将开放

该馆新的 Stephen S. Clark 分馆已建成并即将开放,其主要的收藏包括:地图、政府信息和空间数据。

该馆的布局和提供的设施包括:一个用于教学演示 ppt 的空间、一个放置实体和电子展品的空间、一台用于扫描地图的高分辨率扫描仪等。新馆中的家具都是方便移动的,以便于组织小组讨论。下图是该馆的内部设计图:





摘自美国密歇根大学图书馆网页 <http://www.lib.umich.edu/clark-library>

美国芝加哥大学图书馆一层重新翻修以期加强服务

从 8 月 18 日开始，该馆一楼开始新建一个咖啡馆和学习空间，以往放置在该馆一层的纸本资料大部分被移到了二楼和三楼。

在此学习空间中，读者可以方便地获取参考咨询服务和 IT 服务。参考咨询服务台将放置在一层显著的位置，以便更好地服务学生、教工和来访者，一小部分纸质的参考资料将被放置在方便易取的位置。紧邻参考咨询服务台的是 IT 服务台，这是一个新设立的服务台，它参考的是苹果电脑公司的“天才吧”。学生和教工可以把他们的笔记本电脑或者其他便携的电子设备拿到这里，享受软件安装、无线连接、电脑设置等服务。除此之外，IT 服务台还提供短期外借笔记本、平板电脑、数码相机等电子设备和预约多媒体室的服务。

该馆馆长 Judith Nadler 表示：“图书馆一层的改造目标是为读者提供无缝的服务。”



摘自美国芝加哥大学图书馆网页

<http://news.lib.uchicago.edu/blog/2011/08/26/regenstein-1st-floor-to-offer-enhanced-services/>

阳光 舒适

北卡罗来纳州立大学图书馆为了迎接新生的到来，在暑假期间进行了翻新。

安静的阅览空间：各处均设置了阅览空间，特别是在书库中，但最受欢迎的还是特藏部的阅览室。暑假期间，该馆重新布置了一些阅读空间，增加了 70 个舒适的椅子，读者在此可以方便地上网，且可以享受落地窗外的风景与阳光。



户外学习空间：在户外设置了 54 把桌椅和遮阳伞，读者可以在户外进行讨论和学习，享受阳光与风景，该馆还在此为读者提供了插座。



学习讨论室：在暑期增加了 6 个学习讨论室，使得其总数达到 13 个，所有讨论室都配有电子隔音设备，并且还有一整面可以写字的墙。



摘自美国北卡罗来纳州立大学图书馆网页 <http://news.lib.ncsu.edu/page/2/>

本期责任编辑：谢春枝 魏攀

◆ 欢迎向我们提供资料和线索，编辑邮箱：xxzy@lib.whu.edu.cn