

# 高校图书馆信息摘要

(国内版)

2010年第7期(总第10期)

武汉大学图书馆党政办公室编

2010年12月20日

## 读者服务

### 清华大学图书馆在“人人网”上推出多项服务

“人人网”是青年学生喜爱的社交平台,该馆在“人人网”上推出多项服务,包括:

1. 成立人人网上第一个图书馆俱乐部——清华大学图书馆书友会。
2. 图书馆信息推送服务:包括“动态消息”、“专题培训日程”和“新书通告”。这三个功能模块,为的是方便读者了解图书馆最新动态、获知专题培训讲座以及每周的新书。
3. 图书搜索:使读者在人人网上也能方便地搜索图书馆的图书。
4. 虚拟图书馆员:该馆开发了智能聊天机器人,它不仅可以与读者进行日常对话,提供图书馆相关信息的咨询服务,还集成了图书搜索功能,还有自学习功能,如果用户对回答不满意,可以对它进行训练。

清华大学图书馆通过这些服务迈出了国内图书馆 SNS(社会性网络服务)的第一步。

摘自清华大学图书馆网页 [http://lib.tsinghua.edu.cn/homepage/announce\\_view.jsp?id=2162](http://lib.tsinghua.edu.cn/homepage/announce_view.jsp?id=2162)

**背景知识:**人人网,原称“校内网”,是一个以模仿 Facebook 起家的 SNS(社会性网络服务)网站,同时也是中国大陆最早的校园社交关系网络平台之一,现在人人网已改变仅攻学生市场,把市场转向校外社会。

背景知识摘自维基百科网页 <http://zh.wikipedia.org/wiki/人人网>

### 北京大学学科服务迈上新台阶

为了更好地为院系师生提供面向学科的服务,该馆从2010年下半年开始对原有的学科服务进行了整合,首批选定12个院系(专业)作为服务试点。为每个选定的院系提供专门的学科馆员,根据师生们的需求,量身裁衣,为教学科研提供支撑服务。服务内容包括:

1. 为院系的科研立项、基金申请、成果鉴定、项目报奖提供权威的文献佐证服务;

2. 为论文被 SCI/EI 等数据库收录以及引用情况开具证明;
3. 随时解答科研中遇到的与信息检索相关问题;
4. 提供嵌入院系教学科研的文献检索、软件利用等与图书馆相关的讲座;
5. 为读者梳理和推荐专业相关的各种资源, 直击学科学术前沿;
6. 通过 QQ、MSN、邮件、电话、BBS 等多种方式回答检索相关问题;
7. 通过《图书馆视界》帮助读者了解图书馆, 等等。

摘自北京大学图书馆网页

<http://www.lib.pku.edu.cn/portal/portal/group/pkuguest/media-type/html/page/newest.psml?metaInfoId=ABC00000000000001027>

### 世博建筑带给我们什么? ——上海交通大学图书馆举办世博建筑讲座

经历了六个月的轰轰烈烈, 2010 年上海世博会已经落下了帷幕, 上海迅速调节方向, 快步进入“后世博”时代。该馆于 12 月 13 日(周一)下午 6:00-8:00 举办的这次讲座通过几位参与世博建设的建筑师对各自参与的项目的介绍, 讨论了以下几个方面的问题:

1. 世博会中形形色色走在设计前沿的建筑带给我们怎样的设计财富?
2. 如何更理性、更全面的重新审视世博留给我们的财富和传达的观念?
3. 如何从建筑方面做到“城市让生活更美好”?

此次讲座的主持人为上海交通大学建筑系的范文兵副教授, 邀请的嘉宾包括: 苏运升(上海世博会园区主创规划师, 《城市中国》国际版主编)、何孟佳(上海世博会德国馆中方建筑师, Playze International 合伙人)、张佳晶(知名优秀青年建筑师, 高目建筑设计公司总裁)、冯路(知名优秀青年建筑学者, 《时代建筑》杂志专栏主持人)和刘刚(Arup 副总工程师, 上海世博会丹麦馆参与工程师)。

摘自上海交通大学图书馆网页 <http://www.lib.sjtu.edu.cn/view.do?id=2841>

### 华东师范大学图书馆举办“新生代力量——设计学院学生作品展”

在年轻学子们眼中, 世界是什么样的? 他们是如何来看待社会的各种现象的? 他们手中所创造的作品, 揭示了其中的答案。近年来, 该校设计学院的学子们, 以自己独特的视角, 结合现实, 设计了一件件反映其思想认识的作品。11 月 22 日至 12 月 3 日, 该馆和该校设计学院联合主办了“新生代力量——设计学院学生作品展”。

展览通过设计学院影像媒体专业, 工业造型专业等不同专业的学生作品, 围绕多个主题概念(城市影像、环保、世博), 向我们展现了设计学院学生作为中国新生代力量, 对现今社会在国际上迅速发展, 日新月异的变革, 所表达的自我观点与认识。

这次展览与以往的展览最大的不同点就是展览形式多样, 除常规的展板说明外, 还有大屏幕的液晶显示屏播放的动漫作品, 多台电脑显示的“一分钟影像”作品, 以及实物

展示柜陈列的“世博”特许产品实物展，可以说是多种形式的立体呈现，这也是该馆进行实物展等多种展览形式集中展示的第一次尝试。

摘自华东师范大学图书馆网页 [http://www.lib.ecnu.edu.cn/structure/latest\\_news03?infid=512](http://www.lib.ecnu.edu.cn/structure/latest_news03?infid=512)

### 北京交通大学图书馆举办“满铁收藏”文化展

“满铁”是1906年日本政府在中国东北设置的一个特殊机构，全称“南满州铁道株式会社”。该机构表面看是铁路经营公司，事实上是日本帝国主义以经济掠夺活动为支持，在我国东北推行殖民统治的庞大情报机构。

研究“满铁”是为了厘清历史，而收藏“满铁”同样是为了见证历史。与往届文化展览不同的是，为“满铁收藏展”提供展品的是一名年仅22岁的大四学生，名字叫程一，现就读于首都经济贸易大学。程一在家庭环境的影响下，从9岁开始“满铁收藏”，已经有了13年的收藏历史。参加本次展览的几十件“满铁”藏品真实地记录、见证了日本侵华的一段历史，具有重要的史料价值，对年轻一代也有着不可替代的教育意义。

摘自图书馆人资讯网页

<http://www.nlcd.com.cn/news/ShowArticle.asp?ArticleID=10383>

### 华东大学图书馆联合合理学院共同举办主题论文大赛

进入大学，同学们越来越多地接触到了论文的写作：学术论文、毕业论文等等，通过撰写论文，可以使学生了解科学研究的过程。去年该馆所举办的论文大赛在一定程度上激发了同学们对于资料检索的兴趣，吸引很多同学参与其中。今年，该馆将此活动延续，让同学们有在实战中锻炼自己的论文写作、资料检索能力的机会，激发更多同学走进图书馆，运用图书馆的资源，具体如下：

论文主题：本届世博会给世界各国带来了交流和展示自己“绿色科技”的大舞台，各式各样、各个领域的环保科技都出现在本次世博会中，如：4G移动通信技术、门票RFID技术、垃圾自动收集系统、智能“生活墙”；“一体化天气技术”、“智能城市”计划、“零二氧化碳”公共建筑等。请以“我眼中的世博新科技”为题撰文，文章即可从世博新科技将如何改变着人们的生活方式的宏观角度展开探讨，亦可详细分析世博展示的某项新技术的技术内容、发展趋势及应用前景。

奖项设置：一等奖一名，奖金300元；二等奖二名，奖金100元；三等奖三名，精美奖品；凡参赛者都可获得纪念奖品。

比赛结果公布时间和方式：12月上旬，以短信形式告知每一位参赛选手。

摘自华东大学图书馆网页

<http://library.dhu.edu.cn/pages/news.aspx?id=708>

### 北京师范大学图书馆 2010 年世界读书日有奖征文揭晓

为迎接 2010 年“世界读书日”，该馆举办了“阅读的欢欣，写作的快乐——‘我与书的故事’”有奖征文活动，此次征文活动得到该校师生的热烈响应，短短两个月内共收到有效征文 84 篇，12 月 2 日在该馆网站公布出了获奖名单，包括特等奖 1 名，一等奖 3 名，二等奖 6 名，三等奖 9 名，鼓励奖 18 名，其中特等奖颁发给了该校历史学院郭小凌同学，获奖的文章题为“读书与我爱读的书”。

摘自北京师范大学图书馆网页 <http://www.lib.bnu.edu.cn/news.jsp?id=221>

### 四川大学图书馆对市民开放

12 月初，华西都市报记者走访了四川大学图书馆，调查了其对市民开放的条件和程度，具体为：

市民进该馆借书，需凭单位介绍信（加盖公章）、身份证原件及复印件办理借书证，中文借书室借书缴纳押金 200 元，英文借书室需缴纳押金 2000 元，服务费一年 240 元，工本费 5 元。每次可借 3 本，借阅期限为 30 天。借阅证办理时间为每周二、四下午。市民若只阅览不借书，则不用缴纳押金，其他手续不变。

摘自图书馆人资讯网页

<http://www.nlcd.com.cn/news/ShowArticle.asp?ArticleID=10770>

### 香港浸会大学图书馆开展新主页调查活动

该馆新主页在今年 11 月正式上线，其宗旨是为了给读者更加友好的用户体验，让读者更方便地获取该馆丰富的资源。

为了解读者对新网页的意见，该馆推出了针对新网页使用情况的在线调查表，调查表中的问题包括：读者使用新网页总体感觉的难易程度如何？新网页中用词是否合适易懂？新主页在专业性、信息丰富度、易用性和视觉感官性方面给读者感受如何？

摘自香港浸会大学图书馆网页

[http://www.hkbu.edu.hk/~libref/announcement/20101124\\_survey.html](http://www.hkbu.edu.hk/~libref/announcement/20101124_survey.html)

### 香港城市大学图书馆在考试期间为读者提供更多的自习座位服务

为了方便该校学生在考试期间自习，从 11 月 29 日到 12 月 18 日，该馆的团体学习室临时变更为了自习室，另外，为了更加有效地利用空间，该馆的晚间阅读室、咨询接待处和第三会议室合并，成为 24 小时开放的自习室。同时，该校教学楼 4 层和 5 层的教室向学生全面开放。以上的举措使得在考试期间该校的自习座位增加了约 4500 个。

摘自香港城市大学图书馆网页 <http://www.cityu.edu.hk/lib/about/news.htm#sembreak>

## 台湾大学图书馆举办“食指大动”活动

“食指大动”第一道：电子书有奖徵答活动。该馆已订购超过 90 万册电子书，以及 10 万余册公开取用的电子书资源。为使师生更加了解并有效利用电子书资源，特别举办此活动。只要读者在网上正确回答问题，就有机会抽中时尚 3C 产品，奖品包括可爱实用的 iStand 数码产品支架、YUENTO 大头灯以及 ELECON 折叠式耳机。

“食指大动”第二道：电子书主题讲座，主题为“内容产业的数字化冲击——从电子书谈起”。随着 iPad 的推出，电子书成为今年最热的话题，为使读者了解电子书之相关议题，该馆特邀请猫头鹰出版社社长与大家分享电子书在大众阅读中扮演的角色以及数字内容产业的实务经验与趋势观察。

摘自台湾大学图书馆网页 <http://epaper.ntu.edu.tw/view.php?listid=34&id=11632>

## 工作动态

### 东南大学图书馆第三届“图书馆管理与服务创新论坛”顺利闭幕

2010 年 12 月 15 日，第三届“图书馆管理与服务创新论坛”在东南大学四牌楼校区逸夫楼报告厅圆满落下帷幕，该馆顾建新馆长出席并作大会总结发言。

顾馆长精炼概括了与会代表的观点，即面对信息技术的深入发展和信息环境的巨大变化，加强图书馆自身文化建设是高校图书馆发展的重要方向，并强调了以人为本对于图书馆文化建设的重要性。

摘自东南大学图书馆网页 <http://58.192.117.2/ShowNews.aspx?Id=642>

### 业务高手 夺冠大赛——上海交通大学图书馆开展管理员业务高手评选活动

在如火如荼的学科化服务体系中，始终有这样一班人紧锣密鼓的配合学科化服务，兢兢业业的奉献在一线岗位，他们就是可敬可爱的图书馆管理员！

该馆读者服务总部推出“图书馆管理员业务高手评选”大赛，旨在活跃图书馆工作氛围，调动工作积极性，提高职工业务能力，促进基础服务工作积极发展，提升图书馆读者服务工作满意度及形象。

12 月 10 日，初赛在上交大图书馆主馆、包玉刚馆、包兆龙馆同时拉开了序幕，而激动人心的理书比武决赛暨业务高手颁奖仪式已于 12 月 16 日举行。

摘自上海交通大学图书馆网页 <http://www.lib.sjtu.edu.cn/view.do?id=2834>

## 华东交通大学聘任图书馆工作督导员

为了进一步提高图书馆工作质量和服务水平,加强对职工的工作态度、工作质量、劳动纪律、综合治理、卫生状况的监督检查,建设一支热爱图书馆事业、爱岗敬业、积极向上、团结协作、富有团队精神和充满活力的图书馆职工队伍,该馆决定成立图书馆工作督导组,从2011年开始全面监督、检查图书馆的各项工作。该馆工作督导员分别是:原该馆馆长刘渝生,原该馆情报室主任张连英,原该馆文献部主任姚效秋,原该馆阅览部主任赵玖玲。

摘自华东交通大学图书馆网页 <http://lib.ecjtu.jx.cn/article/detail.asp?articleid=414>

## 以检查促工作 以质量求发展——华中科技大学图书馆开展业务质量大检查

11月,该馆质量检查小组在全馆范围内开展了一次大规模的业务质量检查。检查小组23人分别对主校区图书馆十个部门、东校区馆四个部门和医学分馆四个部门的各项工作进行了为期一月的全面检查。

本次质量检查过程中,质检人员严格遵守新修订的《图书馆业务质量检查及评分标准》,依照馆委会的工作指示,本着“客观、公正、公平”的原则,对三馆的流通和阅览等一线服务部门、系统维护和数字研发等技术支持部门、参考咨询部门、查新与文献传递部门以及办公室等的各项业务进行了较为详细的检查。

摘自华中科技大学图书馆网页

<http://202.114.9.3/news/news2004.nsf/9b43b8f7500abbfc4825703c000c4e05/0ddc80f3d9fe41fb482577e40010e529?OpenDocument>

## 北京市科协领导到北理工图书馆商谈合作事宜

11月底,北京市科协党组书记、常务副主席夏强,北京市科协副主席赵继林等一行4人到该馆就“首都科技思想库”建设相关问题进行调研,商谈合作事宜。

在座谈中,双方针对北京市科协建设“首都科技思想库”工作进行了充分的沟通交流,达成了初步的合作意向。夏强讲到:北京理工大学图书馆在中国科协文献收藏、管理和挖掘工作中有很好的基础,北京市科协期望借助北京理工大学在人才、学科、资源和信息基础设施等方面的优势,就北京市科协建设“首都科技思想库”工作展开合作。希望通过双方的合作,加强对北京市科协信息资源的整合、挖掘和提炼,打造具备功能性和高端性的专家库,为国家、政府部门和行业提供科技信息快报和决策参考服务,实现汇集资源、产生思想、服务决策、启迪公众的目的。

摘自北京理工大学图书馆网页 <http://lib.bit.edu.cn/about/news/201011/574.html>

**本期责任编辑:** 谢春枝 魏攀

◆ 欢迎向我们提供资料和线索,编辑邮箱: [xxzy@lib.whu.edu.cn](mailto:xxzy@lib.whu.edu.cn)