高校图书馆信息摘要

2009 年第 1 期（总第 1 期）

武汉大学图书馆党政办公室编　　2009 年 10 月 20 日

编者按：在这资讯丰富、信息泛滥的时代，作为引领万千学子畅游知识海洋的高校图书馆人，不仅需要殚精竭虑的思索和敢为人先的创新，还需要海纳百川的胸襟和博采众家之才的能力。每月一期的《高校图书馆信息摘要》将撷取国内外高校图书馆同行在资源建设、读者服务及组织管理方面的动态和举措，摘编汇集后推送至您的案头，为您提供洞悉行业发展的管道、节省沙里披金的时间。他山之石，可以攻玉，请和我们一起共同关注！

读者服务

即时咨询服务又辟蹊径

为了加强跟用户的沟通、了解用户的需求、更好地为广大师生服务，北京大学图书馆于 2008 年底开始对国内外的实时虚拟参考咨询服务进行调研。调研发现 IM（Instant Messaging）咨询和其它基于 Web 2.0 的服务在国外图书馆实时咨询服务中已被广泛使用，且收效良好。

根据调研结果和用户的需求，信息咨询部对北大图书馆的实时咨询服务进行了重新设计，在保留原来 CALIS 虚拟参考咨询系统的基础上，开始探索新的嵌入用户的服务模式。经过多次讨论和演示，于 2009 年 4 月 26 日正式增加了两种新的即时互动咨询服务手段——MSN 和 QQ 咨询。用户无需下载任何软件和注册帐户，只要轻轻一点，即可与图书馆馆员进行即时沟通！三种即时互动咨询服务将帮助校内外读者在解决馆藏服务利用和资源检索方面的问题时提供更多便捷的途径。

同时，本着“用户到哪里，服务到哪里”的原则，把 BBS 图书馆版嵌入图书馆咨询主页，及时为用户在线解答问题。

这一服务推出后，受到了校内外用户的好评，咨询量也迅速上涨，4 月 27 日-6 月 22 日近 2 个月的时间里，咨询量就达到去年全年总量的 95%。信息资源部将继续关注和探索方便用户使用的咨询模式，为用户提供更好的咨询服务。

摘自北京大学图书馆《图书馆通讯》，总第 62 期，2009 年 6 月 26 日
http://162.105.138.207/tongxun/tx2002/news23(62).pdf

主动出击 ，做好读者服务工作

东华大学图书馆领导十分重视读者服务工作，要求采编部主动出击，深入第一线，积极了解读者需求。

一是“读者荐购工作”。他们主动到各学院去征求意见，发放图书荐购推荐表。同时在图书馆

主页上链接推荐模块，读者上网进入页面，可根据提示写上自己的推荐信息。在2007年7月到2008年9月期间，他们一共收到306种荐购信息，包括读者荐购和需求征询表。经过筛选，最终发订176种征订书目，占推荐总量的57.5%。发订的书目中，订购到的书目数量为136种，占发订总量的77.3%。读者荐购的书目未全部发订，其主要原因包括已有馆藏、推荐信息不正确、无法确定读者所指书目、尚未出版或没有再版。

二是新学科的馆藏建设工作。图书馆的采访工作，必须重视与学校有关部门的沟通，了解学校的发展方向和规划，把握学校发展动态和趋势，随着新学科、新专业、新研究方向的建立和调整，不断调整采访方向，以适应读者需求；同时采访人员必须加强学习、开阔视野、具有敏锐的前瞻性，对于学校将要开展或将来有可能开展的科研及教学工作在文献上做好保障工作。

摘自东华大学图书馆《图书馆通讯》第4期，总第46期， 2009年5月21日

http://202.120.146.10/TONGXUN1/index.html

“催还书服务”活动开局良好，效果显著

2009年4月，哈尔滨理工大学图书馆“催还书服务”活动全面启动。馆办公室人员将学校近千名教职工和学生的新、旧证欠书情况进行了统计整理，由于学校工作人员调动比较大，所以给清理欠书的工作也带来了一定的难度，但通过努力终于统计出各单位欠书名单并发送到各单位办公室。各单位办公人员也非常积极地配合图书馆工作，帮助通知其部门欠书人员到图书馆还书。

其他部门职工或学生打来的咨询电话，办公室工作人员都为其进行了耐心细致的解答；也有老师和学生在收到通知单后就及时赶到图书馆来办理还书。该活动充分体现了哈工大图书馆的人文关怀，提高了学校师生重视图书资源的利用意识。今后，图书馆会继续为读者提供“催还书服务”，这样既能够减少读者因借书超期产生的滞纳金而造成的经济损失，又可以提高馆藏图书的利用率。

摘自哈尔滨理工大学图书馆《理工图苑》，第 4 期，总第 52 期，2009年 6 月 30日

http://lib.hrbust.edu.cn/LGTY/baozhi/52-14.pdf

图书通借通还服务受欢迎

复旦大学图书馆自2009年3月26日起，对学校研究生及教职工试行提供图书通借通还服务。读者利用这项跨校区异地借还服务，只要在图书馆 OPAC 系统网上预约其他校区架上或已出借图书，就可以在本校区取到并归还该预约图书。

经过一个多月的实际运行，该服务受到了读者的赞扬：“这个服务大大方便了学生，整合了图书资源，增加了图书的利用率，是相当贴心的服务。耗时耗力跑邯郸、枫林借书的日子一去不复返了，太开心了。”许多读者对图书馆高效率的服务表示满意。 一个半月的试运行统计，通过通借通还途径借还的图书已超过 1300 册。图书馆已从 5 月 11 日开始对全校本科生开放通借通还服务。

由于馆领导高度重视、各校区馆员认真负责，此项服务顺利并高效地开展。随着服务范围的扩大，更多读者将享受到此项服务带来的便利，图书的利用率也会得到进一步提高。

摘自复旦大学图书馆《图书馆通讯》2009年第 2 期，总第5期，2009 年6月4日

http://www.library.fudan.edu.cn/guide/200902.pdf

泡馆才是正经事

清华大学图书馆里有这样一群人，他们是“图书馆动物”。除了吃饭、睡觉和上课之外，剩余

的时间都几乎泡在图书馆。在他们看来泡图书馆才是正经事，也是有趣的事儿。清华大学图书馆的工作人员在馆里的各个角落找到了他们，与他们聊天，倾听他们对图书馆、对《图书馆与读者》的意见、建议。如果还有其他同学也是资深泡图书馆者，可随时与图书馆联系，或回答同样的问题发送至 publication@lib.tsinghua.edu.cn。下面摘录一期来自清华电子系 08 级阿长同学的“图书馆动物”。

Q：你从什么时候开始泡图书馆的？

A：从入学伊始。

Q：你通常泡在图书馆哪个位置？为什么泡在那里？

A：阅览室，看着厚厚的大部头书籍（古籍）环绕周围，更容易进入状态。

Q：泡图书馆时你遇到过什么有趣的事儿吗？

A：睡觉的书虫有时会张开嘴，“憨态可掬”。

Q：你看过《图书馆与读者》吗？你希望看到一份什么样的馆内刊物？

A：还没有，百科知识均有，内容愈杂愈好，图画愈多愈好，这样可以缓解视觉疲劳和脑疲劳。

摘自清华大学图书馆《图书馆与读者》第 3 期，总第 167 期，2009 年 6 月 20 日

http://news.lib.tsinghua.edu.cn/page.user.issue.asp?totalissue=167

北大图书馆开通“新生空间”

为使新同学更快的了解图书馆、使用图书馆资源，北京大学图书馆在其主页上设置了“新生空间”栏目。该空间目前共包括 5 个栏目：图书馆介绍、图书馆印象、图书馆使用、图书馆信息素养培训、与图书馆交流。“新生空间”将新生可能需要的信息整合到一起，为他们使用图书馆提供了极大的方便。

摘自北京大学图书馆主页

http://www.lib.pku.edu.cn/portal/portal/group/pkuguest/media-type/html/page/xinshengkongjian.psml

工作动态

图书馆实现无线网全覆盖

从 2009 年 4 月底开始，复旦大学图书馆实现了无线网络全覆盖，广大师生可以在学校图书馆所有开放区域实现随时随地无线上网访问图书馆数字图书资源。

图书馆无线网络建设始于 2005 年，最早覆盖了理科馆部分阅览室和张江校区图书馆。早期无线网络在图书馆的接入，方便了师生利用数字图书资源，受到读者欢迎。然而，由于理科馆无线网络需要通过图书馆内接入校园网，而图书馆无线网络本身覆盖区域较小，随着读者需求量的日益增长，故有的无线网络接入已不能满足师生的访问需求。从 2008 年下半年开始，图书馆相关部门积极与校信息办协调，提出尽快实现图书馆无线网全覆盖的迫切需求。在校信息办大力支持下，经过数次实地测量、考察，逐步确定实施方案，从 2008 年 12 月份开始实施无线网图书馆全覆盖工程。

在复旦大学信息办的大力支持下，工程克服了初期所面临的图书馆建筑结构比较复杂，原始图纸缺失等困难。本学期开学初，文科馆、理科馆和医科馆，实现了无线网络全覆盖。随后，在解决滞留海关设备顺利通关的问题后，江湾馆的施工也于四月下旬完成。四个校区五个分馆实现了无线网络全覆盖，也基本解决了以往存在的“同时使用无线网络人数超限”不能满足的问题。

摘自复旦大学图书馆《图书馆通讯》2009 年第 2 期，总第 5 期，2009 年 6 月 4 日
http://www.library.fudan.edu.cn/guide/200902.pdf

四川大学图书馆馆设置“ 馆藏发展联络馆员 ”

为了进一步加强与各院所的联系和交流,，及时了解用户的文献需求，提高图书馆文献资源的采访质量，更好地为学校教学和科研的发展提供文献保障和信息服务，四川大学图书馆在采访中心设置了“馆藏发展联络馆员”。他们作为学科馆员的补充，重点负责相关学院的对口联系工作，收集有关文献资源建设方面的需求信息、意见和建议，读者如有需要可与对口的馆员直接联系。
摘自四川大学图书馆《读者之窗》，总第 14 期，2009 年 5 月
http://202.115.54.22:8080/portal/attach/duzhezhichuang/14.pdf

馆员天地

“馆员空间”试运行

2009 年 4 月，作为馆务信息化的一个尝试，北京大学图书馆内部交流平台“馆员空间”开始试运行。在“馆员空间”中，馆员可以浏览馆内公告、规章制度、各部门动态，查询通讯录，收发消息，还可以根据权限发布公告和动态，预定会议室等公共资源。

馆务信息化既是图书馆管理方式的发展趋势，也是北京大学馆重点建设项目之一。“馆员空间”是他们第一步尝试。
摘自北京大学图书馆《图书馆通讯》，总第 62 期，2009 年 6 月 26 日
http://hi.baidu.com/pkulibrary/blog/item/935d8ed95750933c33fa1cb4.html

华中科技大学图书馆成立“女性生活馆”

5 月 6 日晚，华中科技大学图书馆组织了二十余名女职工在图书馆开展了跳健身舞等活动。这次活动标志着该馆的民间组织——“女性生活馆”正式成立。“女性生活馆”是在该馆的文艺骨干积极倡导和馆工会的支持下成立的。它的宗旨是让图书馆女职工从繁重的工作和家务劳动中抽出身来进行各种有益身心健康的活动，达到放松心情，以更加饱满的激情投入到工作与生活中去的目的 。

“女性生活馆”拟以跳舞健身为主，辅以有关营养、美容、服装、女性心理健康、家庭生活与子女教育等知识的培训教育，让女职工在工作之余陶冶情操，提高修养。“女性生活馆”初步定为每周开展一次活动，在不影响图书馆正常开放的前提下开展活动，并适时邀请有关人士给予指导。
摘自华中科技大学图书馆《图书馆与读者快讯》，第 5 期，总第 91 期，2009 年 5 月 31 日
http://202.114.9.3/bgkw.nsf/f696f59faa5b5d1a4825722c0031bb72/1909cfcb48ab8c22482575c900104dcd?OpenDocument

本期责任编辑：谢春枝　戴蕾

◆ 欢迎向我们提供资料和线索，编辑邮箱：xxzy@lib.whu.edu.cn